

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG QUẢNG THẮNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: /UBND-CA
Về việc báo cáo kết quả giải quyết
kiến nghị của công dân Hà Ngọc
Linh, SĐT: 0987796838 trên
Hệ thống Phản hồi Thanh Hoá

Quảng Thắng, ngày tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND thành phố Thanh Hóa;
- Ban tiếp công dân thành phố Thanh Hóa.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố Thanh Hóa tại công văn số 787/UBND-TD ngày 06/02/2024 về việc giải quyết kiến nghị của công dân Hà Ngọc Linh, SĐT 0987796838 trên hệ thống Phản hồi Thanh Hóa. Ủy ban nhân dân phường Quảng Thắng báo cáo kết quả giải quyết như sau:

Chiều ngày 03/02/2024, qua công tác nắm tình hình, Công an phường Quảng Thắng báo cáo một số cư dân tại chung cư CC3 phường Quảng Thắng chuẩn bị băng giôn với nội dung “Yêu cầu Tập đoàn nhà Việt Nam-Công ty cổ phần Bắc Miền trung mở điện nước cho cư dân CC3 phường Quảng Thắng-có câu giải thích rõ ràng về các khoản thu hợp lý” để treo ở các tầng nhà gây sức ép cho chủ đầu tư. Sau khi nhận được tin trên, Ủy ban nhân dân phường Quảng Thắng đã chỉ đạo Công an phường phối hợp với Đội ANND, Công an thành phố xác minh nguồn tin và xuống làm việc đại diện cư dân chung cư CC3, phường Quảng Thắng và Ban quản lý chung cư CC3. Kết quả xác minh nguồn tin Ủy ban nhân dân phường được biết có khoảng 20 cư dân tòa CC3, chung cư nhà ở xã hội Quảng Thắng River, địa chỉ: phố Phù Lưu 1, P.Quảng Thắng bị đơn vị chủ đầu tư là Công ty Cổ phần Tập Đoàn Nhà Việt Nam (địa chỉ: phường Đông Hương, TP.Thanh Hóa) và đơn vị cung ứng điện là Công ty Cổ phần điện lực Bắc Miền Trung (địa chỉ: phường Đông Hương, TP.Thanh Hóa) cắt điện cung ứng cho căn hộ và dẫn đến bức xúc nên chuẩn bị băng giôn, khẩu hiệu gây sức ép với Ban quản lý chung cư. Đại diện chính quyền địa phương, Công an phường và Đội ANND Công an thành phố tiến hành xác minh, làm việc với các bên có liên quan. Lý do dẫn đến tình trạng trên là các hộ dân không đóng tiền điện tháng 10 và tháng 12/2023 do bất đồng trong việc tính số điện tháng 10/2023 và cách thức đóng tiền điện vào số tài khoản cá nhân thay vì tài khoản của công ty giữa các hộ dân và chủ đầu tư nên chủ đầu tư và đơn vị cung ứng điện đã cắt điện của các hộ dân nói trên. Sau khi cắt điện, có 11 hộ đã nộp tiền

và đã được đóng điện trở lại. Thời điểm làm việc, còn 09 hộ dân chưa chấp nhận đóng tiền điện tháng 10 và tháng 12/2023 cho chủ đầu tư và vẫn chưa được cung cấp lại điện. UBND phường Quảng Thắng đã tiến hành tuyên truyền các quy định của pháp luật cho chủ đầu tư và các hộ dân có liên quan. Về phía chủ đầu tư cam kết sẽ tiến hành tổ chức cuộc họp đối thoại nhằm giải quyết các vướng mắc với các hộ dân trước Tết Nguyên đán 2024. Các hộ dân cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, không tập trung đông người, căng băng rôn khẩu hiệu gây mất ANTT. Trước Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024, các hộ đã nộp tiền điện và được đóng điện trở lại.

Việc công dân Hà Ngọc Linh phản ánh “Chủ đầu tư chung cư Quảng Thắng cắt điện nước các hộ dân khi chưa giải thích các yêu cầu hộ dân thắc mắc, trong khi thu phí mỗi hộ khi làm nội thất 2triệu/hộ” là nguyên nhân dẫn đến số hộ dân làm băng giôn đúng như nguồn tin mà UBND phường đã nắm bắt được và chủ động phối hợp giải quyết.

Sau khi nhận được văn bản chỉ đạo của UBND thành phố Thanh Hóa, UBND phường Quảng Thắng đã làm việc với Đại diện chủ đầu tư và công dân Hà Ngọc Linh. Việc công dân Hà Ngọc Linh có ý kiến về việc cắt điện là đúng sự thật. Tuy nhiên, đơn vị cắt điện là Công ty Cổ phần điện lực Bắc Miền Trung (địa chỉ: phường Đông Hương, TP.Thanh Hóa). Lý do cắt điện là do có 20 hộ dân không đóng tiền điện tháng 10 và tháng 12/2023, trong đó có cả công dân Hà Ngọc Linh. Sau khi được tuyên truyền, giải thích các hộ dân bị cắt điện đã đóng tiền điện và đã được cấp điện trở lại từ trong Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024.

Việc thu phí làm nội thất 2 triệu đồng/hộ theo Chủ đầu tư báo cáo thời điểm trước khi được nghiệm thu về PCCC, các cư dân có nhu cầu hoàn thiện nội thất đã làm đơn xin ban quản lý và nộp khoản tiền 2 triệu để chi trả chi phí phục vụ xử lý thu gom rác thải, tiền điện, nước và bảo dưỡng thang máy do các cư dân vận chuyển nguyên vật liệu... Những hộ sau khi đã nghiệm thu PCCC vào làm nội thất Chủ đầu tư không thu bất cứ khoản phí gì. Sau khi được tuyên truyền, giải thích công dân Hà Ngọc Linh thông nhất và không thắc mắc, kiến nghị gì thêm.

UBND phường Quảng Thắng kính báo cáo Chủ tịch UBND thành phố Thanh Hóa và Ban tiếp công dân thành phố Thanh Hóa được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Lê Đình Quý